



■ AGENDA 2009 ■

ÀREA DE SERVEI CAMPUS NORD 1

Mercè Oller Aubia
Gener 2009





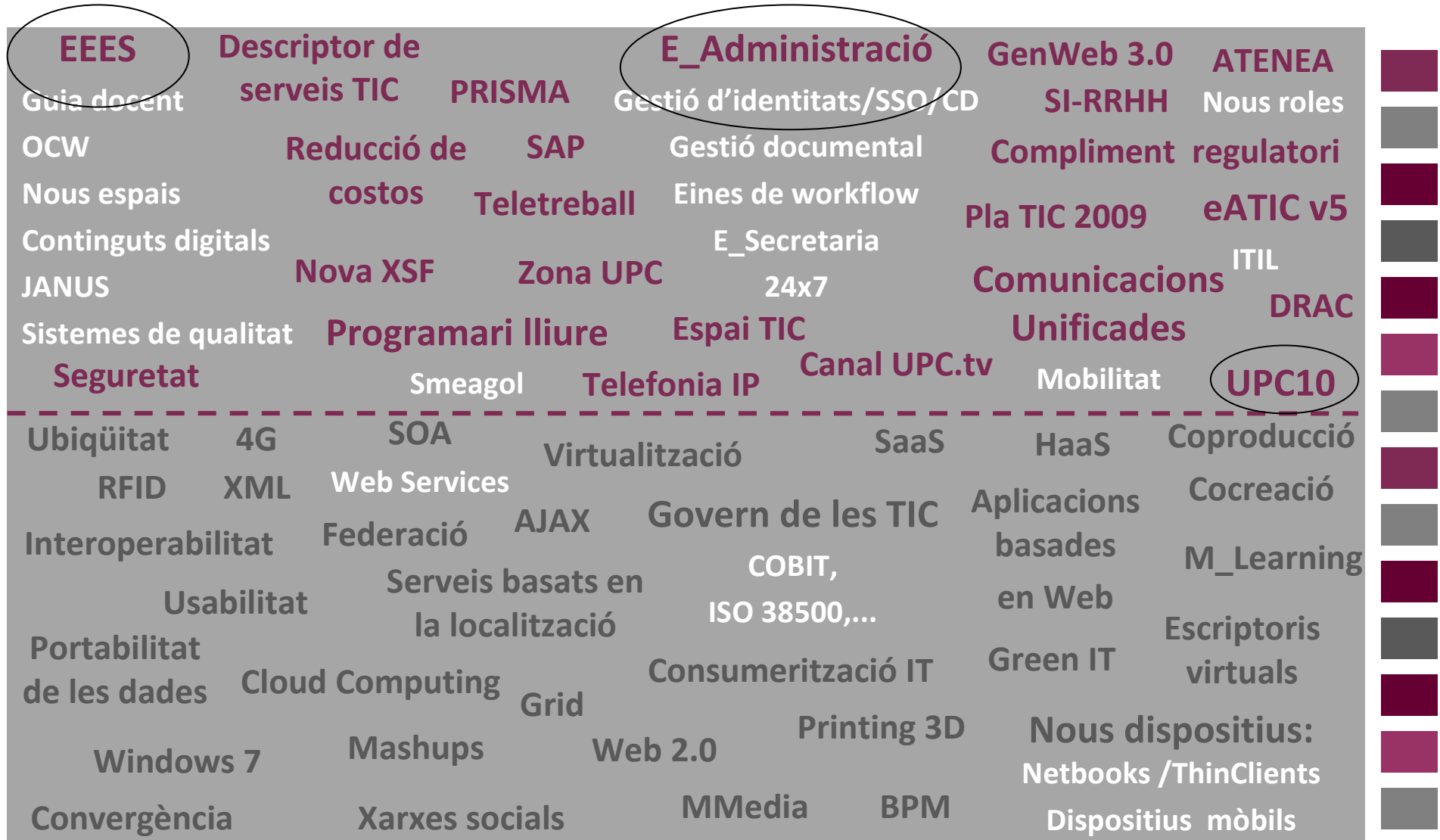
INDEX

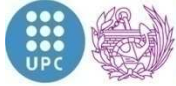
- 1. Context TIC Intern/Extern**
- 2. Serveis TIC de l'ETSECCPB**
- 3. Departaments de l'Àrea CN1**
 - 3.1. Departament de RMEE**
 - 3.2. Departament d'ETCG**
 - 3.3. Departament de MA3**
- 4. Planificació Econòmica 2009**
- 5. Actuacions globals Àrea de Servei CN1**





Context TIC Intern/Extern





Serveis TIC de l'ETSECCPB

- S'ha procurat alinear les actuacions amb els objectius TIC de l'Escola i de la UPC (E_administració, Descriptor de Serveis TIC,...)
- Agenda 2009 consensuada amb la Gestió de l'Escola
- Moltes actuacions continuen de l'any 2008 i previsiblement seguiran l'any 2010
- Internament, assignació de cada actuació a un responsable directe dins de la Unitat del Centre de Càlcul
- S'han definit indicadors de seguiment per algunes actuacions

LÍNIES DEL PROGRAMA D'ACTUACIONS 2009:

- El desenvolupament dels **Sistemes d'Informació i Projectes TIC**
- La millora continua en la **Qualitat dels serveis TIC prestats**
- L'actualització d' **Infraestructures i Recursos TIC**
- La millora i actualització de les **Comunicació i Informacions TIC**
- La millora en els **Processos Interns de Gestió**
- Fomentar la **Formació i Innovació TIC**
- Incrementar la **Implicació i Participació TIC**

Serveis TIC de l'ETSECCPB

QUALITAT DELS SERVEIS TIC PRESTATS [1]:

1. Millores en les aules informàtiques: (ST)
 - a) Revisió de la normativa de les aules
 - b) Optimitzar les reserves de les aules: adequar capacitat d'aula i tamany de grup de les assignatures
 - c) Enquestes anònimes i voluntàries en els ordinadors de les aules
 - d) Nou canal de comunicació amb els estudiants de les aules: missatgeria instantània
2. Unificar el sistema de "reporting" de dades: informes de final de curs (incidències, ocupació d'aules, quotes d'impressió,...) (ST UMM)
3. Disposar de més serveis TIC en línia: (UMM)
 - a) Formalització de les sol·licituds d'encàrrec a la Unitat Multimèdia



Serveis TIC de l'ETSECCPB

QUALITAT DELS SERVEIS TIC PRESTATS [2]:

■ *A la Gestió i Direcció de l'Escola:*

1. Suport a la implantació de la E_Secretaria (ST)
2. Suport a la implantació de la Matrícula per Internet 2009/2010 (ST)
3. Sistema d'enregistrament de veu en les reunions d'òrgans col·legiats (UMM)
4. Desenvolupament de funcionalitat a la Intranet: (ST)
 - a) Ampliar la gestió d'horaris i calendaris d'exàmens a Màsters
 - b) Eina configurable per l'usuari per la generació de llistes de correu

■ *A la Docència:*

1. Generació d'e_continguts i projectes de digitalització (UMM)
2. Difondre entre el PDI la correcta utilització i aprofitament d'eines TIC per la docència (Pissarra digital, Tablet PC, Clicks, etc) (UMM)

Altres necessitats que sorgeixin : AUDIT, VERIFICA, P.E (Eix B i C), Memòria Escola,...





Serveis TIC de l'ETSECCPB



INFRASTRUCTURES I RECURSOS TIC:

1. Servei de Càlcul Intensiu: posada en marxa, integració i difusió (ST)
2. Executar els projectes d'inversió en infraestructures TIC necessaris (*Pla TIC 2009*): (ST)
 - a) Renovació de 2 aules informàtiques (PCs+ equips de xarxa)
 - b) Renovació dels servidors amb 5 anys d'antiguitat
 - c) Renovació del robot de backup: estudi d'alternatives i proposta
3. Adequació de la Sala d'Actes: sistema de gravació automàtica d'events i millora de la visualització dels ponents (UMM)
4. Optimitzar la gestió dels ordinadors portàtils: procediment i (ST) automatització de les reconfiguracions
5. Adequar les necessitats audiovisuals de les aules informàtiques dividides en espais polivalents (EEES) (UMM)
6. Implantar TIVOLI a les aules informàtiques (ST)
7. Implantar una gestió dels videoprojectors en xarxa (UMM)






Serveis TIC de l'ETSECCPB

COMUNICACIÓ i INFORMACIÓ TIC:

1. Millorar la difusió i comunicació dels serveis TIC prestats: 
 - a) Sistematitzar les presentacions en anglès a Erasmus Mundus
 - b) Comunicacions i avisos en diferents idiomes
2. Donar més visibilitat a la Unitat Multimèdia i promoció dels serveis oferts 



PROCESSOS INTERNS de GESTIÓ:

1. Implementar un/dos processos ITIL, a fi de: 
 - a) Millorar l'atenció als usuaris
 - b) Millorar l'avaluació de l'impacte en els serveis, dels canvis en les infraestructures
 - c) Definir indicadors dels processos
2. Definir un protocol de notificacions (avisos CC, cartells,...) 
-  3. Sistematitzar el seguiment de les actuacions TIC




Serveis TIC de l'ETSECCPB

FORMACIÓ i INNOVACIÓ TIC:

1. Crear el "*Calaix d'idees*" TIC: repositori de possibles millores, innovacions TIC i proves realitzades. Font per actuacions futures 
2. Participar en les accions formatives TIC escaients 

IMPLICACIÓ i PARTICIPACIÓ TIC:

-  1. Participar, en equips col·laboratius amb altres Centres de Càlcul de la UPC i Serveis de la UPC, en projectes TIC comuns i compartir bones pràctiques:
 - a) ITIL
 - b) EEES
 - c) Càtedra de PL
 - d) Espai TIC
 - e) Altres



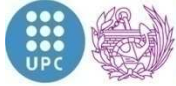


Departaments de l'Àrea CN1

DEPARTAMENT DE RMEE:

- Instal·lar un nou servidor Web del Departament per a pàgines personals i d'assignatures
- Consolidar la utilització del clúster de càlcul científic
- Instal·lar un servidor de LDAP
- Instal·lar un servidor de FTP segur
- Implementar un sistema de tiquets (Gn6 o RT)
- Suport als usuaris del Departament





Departaments de l'Àrea CN1

DEPARTAMENT DE ETCG:

- Projecte crític: Instal·lar un nou servidor de fitxers. Valorar la migració a SAMBA, o continuar amb Windows 2003 mantenint el domini actual o creant un domini nou. Valorar si utilitzar un equip físic o virtualitzar
- Valorar la substitució de l'entorn de gestió de tasques (de serveis informàtics), cap a una altra solució (ORTS.org, Gn6,...)
- Implantar OpenVPN (pfSense 2.0 prèviament)
- Implantar Eduroam i les polítiques necessàries (regles de firewall, openVPN, i scripts adients) a fi de fer transparent el treball dels usuaris desde les diferents localitzacions geogràfiques del departament
- Reduir el nombre de servidors de càlcul (gairebé obsolets) orientant el sistema cap a una infraestructura comuna (Departament i Clúster Escola). Tema més polític que tècnic.
- Adaptació d'un espai a Castelldefels com a CPD (2009 o 2010)





Departaments de l'Àrea CN1

DEPARTAMENT DE MA3:

- Redefinició i renovació de l'electricitat i el fred de la sala de màquines
- Renovació del SAI departamental
- Instal·lació i posada en marxa del nou clúster del Laboratori de Càlcul Numèric
- Renovació de la Web i Intranet del departament
- Instal·lació i posada en marxa d'un nou servidor Web pel departament
- Renovació de la web del Laboratori de Càlcul Numèric
- Confecció de les imatges software pel Laboratori de Càlcul Numèric
- Instal·lació de Wifi a la tercera planta del C2.



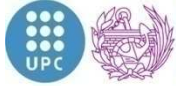


Planificació Econòmica 2009

Previsió despeses pressupost CN1 2009 (3.000 €):

- **Mobilitat / Assistència a jornades i seminaris (50%).**
 - *Algunes propostes a tenir en compte:*
 - BDigital Global Congres 11^a edició (16, 17 i 18 de juny de 2009)
 - Fòrum @asLAN
 - Jornades Tècniques RedIRIS
 - SIMO 2009 (¿?)
 - VI Jornades de Signatura Electrònica (Novembre)
 - ITWorldEDU
 - VII Foro de Seguridad RedIRIS
 - II Foro Wi-Fi de RedIRIS
 - Free Open Source Software for Higher Education
 - V Jornadas Científico-Técnicas en Servicios Web y SOA (JSWEB 09)
 - VIII edición EXPOLEARNING (Barcelona, 19 y 20 de marzo del 2009)
 - *Altres (assistència gratuïta):* 3eres Jornades dels serveis TIC de la UPC, TAC'09, TSIUC 2009, Jornades de programari lliure, MoodleMoot, etc
- **Formació puntual i d'interès, no inclosa en el Pla de Formació UPC (15%)**
- **Assessoria i/o altres actuacions d'interès pels serveis (15%)**
- **Actes interns a l'Àrea CN1: dinar i/o esmorzar d'àrea (10%)**
- **Equipament necessari, si s'escau (10%)**





Àrea de Servei CN1

ACTUACIONS GLOBALS ÀREA DE SERVEI CN1

- Actuacions a fi de compartir coneixement, informació i experiències entre el personal TIC de l'Àrea:
 - a) Treball col.laboratiu en la implantació del Servei de Càlcul Intensiu (MA3 i ETSECCPB)
 - b) Millorar la comunicació interna a l'Àrea CN1

- Moltes Gràcies -

